

# Preguntas frecuentes

## 1. ¿Cuáles son los diferidos disponibles?

Puedes diferir tus pagos con tarjetas emitidas por los siguientes bancos

- Diners Club
- Banco Guayaquil
- Banco Pichincha

Los diferidos disponibles son:

Pago Semestre		Pago Anual	
Sin interés	Con interés	Sin interés	Con interés
Corriente	6	Corriente, 3	12
3	9	5	18
5	12	6	24
		9	
		10	

### Plan Especial mes de Junio 2019

#### Pago Semestre

1 mes de gracia + 5 sin intereses

#### Pago Anual

1 mes de gracia + 10 sin intereses

## 2. ¿Hasta cuándo puedo realizar el pago?

Los pagos de cada semestre deben realizarse en las fechas establecidas en el calendario académico, es recomendable que realices tus pagos 72 horas antes del inicio del registro de materias para que puedas tener acceso a tomar tus horarios sin retenciones/bloqueos.

## 3. ¿Cuál es la diferencia entre abono y pago total para registro de materias?

Si tienes solicitudes ingresadas en Asistencia Financiera, el programa te habilita el pago de \$1,800 mientras tu Beca/Asistencia son cargadas en el sistema. Este abono te habilita para el registro de materias en la fecha establecida en el calendario académico.

Si no tienes Asistencia Financiera, puedes pagar el valor de abono mínimo establecido para tener acceso al registro de materias.

En los dos casos el saldo de tu semestre o año debe ser cancelado una semana antes de la fecha de inicio de clases.

Nota: El abono inicial aplica únicamente para el semestre de agosto – diciembre.

**4. ¿Cuáles son los requisitos para aplicar al plan de financiamiento?**

Puedes encontrar los requisitos para aplicar al Financiamiento Directo en: [https://www.usfq.edu.ec/sobre la usfq/Documents/2019 2020/requisitos-financiamiento-2019-2020.pdf](https://www.usfq.edu.ec/sobre%20la%20usfq/Documents/2019%202020/requisitos-financiamiento-2019-2020.pdf)

**5. ¿En qué tiempo recibo mi factura?**

La factura es enviada de manera electrónica al correo registrado al realizar el pago y la recibirás luego de 72 horas laborales.

**6. ¿Por qué no recibo la factura del seguro médico?**

La factura del seguro es emitida por la empresa aseguradora BMI, al iniciar la vigencia de la cobertura de la póliza anual (septiembre a agosto). Y es enviada al correo de cada estudiante.

**7. ¿Dónde puedo descargar mis facturas electrónicas?**

**USFQ:** Descarga tus facturas desde el siguiente link: [https://usfq.e-custodia.com.ec/index\\_usfq.php](https://usfq.e-custodia.com.ec/index_usfq.php)

Usuario: número de cédula del titular de la factura

Contraseña: 4 últimos dígitos del número de cédula del titular de la factura

**BMI:** Accede al instructivo desde el siguiente link: <http://www.bmi.com.ec/wp-content/uploads/2015/01/Instructivo.pdf>

**8. ¿Qué pagos puedo hacer en la WEB (Pago en línea)?**

Al realizar el Login con tu código de estudiante y N° de cédula, puedes efectuar pagos con tarjeta de crédito por concepto de aranceles, matriculas, saldos de estados de cuenta.

En la sección de “Otros Pagos”, puedes realizar pagos de eventos vigentes en la Universidad utilizando las mismas formas de pago detalladas anteriormente.

**9. ¿En dónde entrego el comprobante de depósito o transferencia?**

El comprobante de depósito/transferencia debes cargarlo en la plataforma de pagos, realizando el Login con tu código de estudiante y N° de cédula y seleccionado la opción de Envío de Comprobantes.

<https://btnpagos.usfq.edu.ec/pagos/>